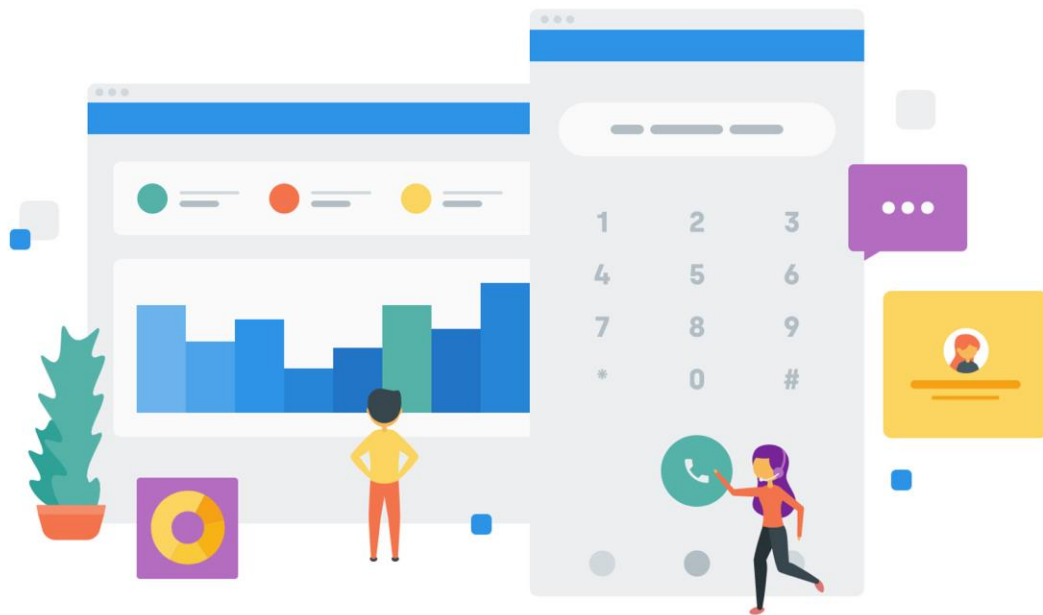


БИЗНЕС ХАРИЛЦУУР - ДУУДЛАГА УДИРДАХ ҮЙЛЧИЛГЭЭ

БИЗНЕС ХАРИЛЦУУР ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ГАРЫН АВЛАГА



“Бизнес харилцуур” үйлчилгээний статистик харах гарын авлага

<https://greensoft.mn> эсвэл <https://accounts.greensoft.mn> хаяг руу өөрийн админ эрхээр нэвтрэнэ.

Та вэбийн админ хэсгээр нэвтэрч “Бизнес харилцуур” үйлчилгээний статистикийг харна. Статистикийг утасны дугаараар, он сар өдрөөр мөн төлвөөр нь харах боломжтой.

АЛХАМ 1

The screenshot shows the Greensoft website's login page. At the top, there is a green navigation bar with contact information and a menu. Below the navigation bar, there are two buttons: "АЖЛЫН БАЙР" and "ҮНИЙН САНАЛ". The main content area features the Greensoft logo and a login form with fields for email and password, a "НЭВТРЭХ" button, and a "G" button for Google login. Callouts provide instructions: one points to the login form with the text "Өөрийн бүртгэлтэй и-мэйл, нууц дугаараа бичиж систем руу нэвтрэнэ.", another points to the "ҮНИЙН САНАЛ" button with the text "Хэрэглэгч 'админ' цэсээр нэвтэрч орно.", and a third points to the "Вэб админ нэвтрэх" button with the text "Вэб админ нэвтрэх".

АЛХАМ 2

The screenshot shows the Greensoft admin dashboard. At the top, there is a black navigation bar with the Greensoft logo and a user profile icon. Below the navigation bar, there is a section titled "Миний удирддаг байгууллага" (My managed organization). This section contains a profile picture, the name "XXXXXXXXX | XXXXX", and a "Удирдах хэсэг" (Management Section) button. A callout points to the "Удирдах хэсэг" button with the text "Удирдах хэсэг дээр дарж дараагийн хуудас руу шилжинэ." (Click on the Management Section to go to the next page).

GREENSOFT Вэб Харилцагч Борлуулалт Маркетинг Тусламжийн төв Автоматжуулалт Тохиргоо

Dashboard Хэрэглэгчийн удирдлагын самбар

Форм бөглөсөн байдал

- Маркетинг
 - Мессеж
 - Дуудлага
 - Чатбот
 - Масс и-мэйл

“Маркетинг” цэснээс “Дуудлага”-ыг сонгоно.

GREENSOFT Вэб Харилцагч Борлуулалт Маркетинг Тусламжийн төв Автоматжуулалт Тохиргоо

Ирсэн дуудлага

Ирсэн дуудлагын түүх

2020 оны 05 сарын 01 - 2020 оны 06 сарын 15

НИЙТ ДУУДЛАГА

150

ХАРИУЛСАН ДУУДЛАГА

129

ХАРИУЛААГҮЙ ДУУДЛАГА

13 / 1

ЗАВГҮЙ ДУУДЛАГА

7

Завгүй: 5%

Хариулаагүй: 9%

Авсан: 86%

НИЙТ ЯРЬСАН ХУГАЦАА (минут:секунд)

03:08:05

ХАМГИЙН УРТ ЯРИА (минут:секунд)

04:25

ДУНДАЖ ЯРИАНЫ ХУГАЦАА (минут:секунд)

00:58

01/05/2020 - 15/06/2020 Бүх төлөв Утасны дугаар

№	Төлөв	Залгасан	Хүлээн авагч	Дуудлага эхэлсэн	Ярьсан хугацаа	Ярианы бичлэг
1	Хариулсан	99*****	+97675*****	2020-06-15 09:10:23	01:10	Ярианы бичлэг
2	Хариулсан	88*****	+97677*****	2020-06-15 09:14:09	02:23	Ярианы бичлэг

Статистикийг өдөр, сараар нь харна

Дуудлагыг төлөв (авсан, завгүй...)-өөр нь харж болно

Үйлчлүүлэгчийн утасны дугаарыг хайж болно

Хүснэгтийн толгойн хэсэг дээр дарж дуудлагын мэдээллийг бүхэлд нь эрэмбэлж болно


GREENSOFT Вэб ▾ Харилцагч ▾ Борлуулалт ▾ Маркетинг ▾ Тусламжийн төв ▾ Автоматжуулалт ▾ Тохиргоо ▾

Ирсэн дуудлага
Гарсан дуудлага
 Тохиргоо


Дуудлагын түүх

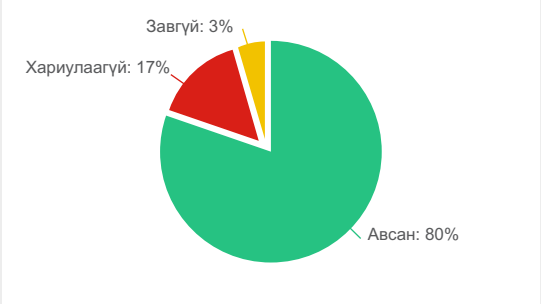
2020 оны 05 сарын 01 - 2020 оны 06 сарын 15

НИЙТ ГАРСАН ДУУДЛАГА


 316

ХОЛБОГДСОН


 253






УТСАА АВААГҮЙ

 53 / 1

ЗАВГҮЙ БАЙСАН

 9

01/05/2020 - 15/06/2020 Бүх төлөв ▾ Утасны дугаар

	№	Төлөв	Залгасан	Хүлээн авагч	Дуудлага эхэлсэн	Ярьсан хугацаа	Ярианы бичлэг
	1	Хариулсан	1101	99*****	2020-06-15 17:45:12	04:29	 Ярианы бичлэг
	2	Утсаа аваагүй	1103	88*****	2020-06-15 17:30:48	00:00	

Статистикийг өдөр, сараар нь харна

Дуудлагыг төлөв (авсан, завгүй...) - өөр нь харж болно

Үйлчлүүлэгчийн утасны дугаарыг хайж болно

Хүснэгтийн толгойн хэсэг дээр дарж дуудлагын мэдээллийг бүхэлд нь эрэмбэлж болно